

## Podmienky používania služby Google Pay pre karty PalmApp

### I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto podmienky (ďalej len "**Podmienky**") vydáva Spoločnosť pre používanie služby Google Pay pre karty a stanovujú práva a povinnosti pri používaní kariet prostredníctvom služby Google Pay.
2. Vo veciach, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami, platia Podmienky vydávania a používania kariet a všeobecne záväzné právne predpisy.

### II. DEFINÍCIA

Slová a slovné spojenia s veľkým začiatčným písmenom použité v týchto Podmienkach majú nasledujúci význam, pokiaľ z kontextu týchto Podmienok alebo Podmienok nevyplýva niečo iné:

"**Anténa NFC**" znamená elektronické zariadenie zabudované v mobilnom zariadení, ktoré komunikuje s bezkontaktnou čítačkou a umožňuje bezkontaktnú transakciu.

"**Aplikácia**" znamená aplikáciu Google Pay v zariadení Používateľa alebo funkciu v nastaveniach systému Android v mobilných zariadeniach Používateľa, ktorá umožňuje uskutočňovať platby mobilným zariadením pomocou Tokenu, alebo "**Google Pay**".

"**Karta**" znamená virtuálnu platobnú kartu Mastercard vydanú Spoločnosťou, ktorú má Užívateľ karty právo používať za podmienok uvedených v týchto Podmienkach a v Podmienkach vydávania a používania kariet.

"**Klient**" znamená osobu, s ktorou Spoločnosť uzavrela Zmluvu o spolupráci...

"**Kód CVV2/CVC2**" znamená trojmiestny kód uvedený na zadnej strane karty alebo inak oznámený používateľovi karty, ktorý sa používa na potvrdenie pravosti karty počas transakcií.

"**Mobilná aplikácia**" znamená aplikáciu na správu vášho účtu prostredníctvom mobilného zariadenia s podporovaným operačným systémom.

"Podmienky **vydávania a používania Kariet**" znamenajú všeobecné podmienky vydávania a používania Kariet Spoločnosti.

"**Poskytovateľ**" znamená spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom na adrese Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, ktorá ponúka možnosť platiť kartou prostredníctvom služby Google Pay.

"**Spoločnosť**" znamená spoločnosť PalmApp Tech s.r.o., so sídlom Pujmanové 1753/10a, Praha, PSČ: 140 00, identifikačné číslo: 09307123, zapísanú v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod č. C 340850.

"**Služba**" znamená uskutočnenie platby prostredníctvom aplikácie.

"**Zmluva o spolupráci**" znamená zmluvu o spolupráci uzatvorenú medzi Spoločnosťou a Klientom, na základe ktorej sa Spoločnosť zaviazala poskytovať Klientovi určité Služby (ako sú definované v Zmluve o spolupráci).

"**Technológia NFC**" znamená bezdrôtovú technológiu, ktorá umožňuje bezkontaktný prenos údajov na krátku vzdialenosť (*near field communication*).

"Token" znamená ekvivalent karty v aplikácii Google Pay, ktorý sa vytvorí pri registrácii karty v aplikácii Google Pay.

"Transakcia" znamená transakciu s použitím technológie NFC alebo transakciu uskutočnenú prostredníctvom mobilnej aplikácie.

"Používateľ karty" znamená zamestnanca Klienta, ktorý je oprávnený používať Kartu

"Predvolená karta" znamená Token, ktorý je prednastavený na platbu pomocou aplikácie.

### III. ROZSAH APLIKÁCIE

1. Platba prostredníctvom aplikácie je služba poskytovaná poskytovateľom prostredníctvom aplikácie, ktorú si používateľ aplikácie stiahne alebo nainštaluje do mobilného zariadenia používateľa aplikácie.
2. Služba umožňuje prídanie karty do aplikácie a správu tokenu používateľom karty.
3. Aplikácia vám umožňuje uskutočniť transakciu pomocou Tokenu u obchodníkov a poskytovateľov služieb, ktorí podporujú tento spôsob platby a akceptujú Karty.
4. Informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti so žiadosťou nájdete na webovej stránke [www.palmapp.com](http://www.palmapp.com) v časti Dokumenty.

### IV. UŽÍVATELIA

Používateľom aplikácie môže byť len oprávnený používateľ karty, ktorý riadne ukončil proces uloženia karty v aplikácii.

### V. APLIKÁCIE - PODMIENKY POUŽÍVANIA

1. Ak chcete používať aplikáciu, musia byť splnené tieto podmienky:
  - a) mať číslo mobilného telefónu zaregistrované v spoločnosti,
  - b) mať konto Gmail,
  - c) prečítať si a akceptovať podmienky aplikácie a zásady ochrany osobných údajov poskytovateľa,
  - d) súhlasiť s týmito podmienkami,
  - e) súhlas s prenosom vybraných údajov poskytovateľovi,
  - f) mať nainštalované zariadenie s podporou NFC a verziu operačného systému Android podporujúcu túto aplikáciu.
2. Aplikáciu si môžete stiahnuť zo svojho mobilného zariadenia z obchodu Google Play.
3. Prídanie karty do aplikácie môže vyžadovať citlivé informácie týkajúce sa karty, napr. celé číslo karty, dátum platnosti, kód CVV2/CVC2.
4. Používateľ karty má možnosť pridať do aplikácie viac ako jednu kartu.
5. Token prvej pridanej karty sa automaticky nastaví ako predvolená karta. Pri ďalších kartách sa používateľovi karty zobrazí v aplikácii Peňaženka správa s otázkou, či chce novú kartu nastaviť ako predvolenú kartu.
6. Používateľ karty môže nastaviť a zmeniť predvolenú kartu.
7. Spoločnosť nezodpovedá za funkčnosť aplikácie, najmä v nasledujúcich prípadoch:
  - a) nesplnenie technických podmienok potrebných na používanie aplikácie,
  - b) poruchy systému alebo zariadenia potrebné na používanie aplikácie;
  - c) ukončenie, pozastavenie, zlyhanie alebo chyba aplikácie na strane poskytovateľa,
  - d) ukončenie, pozastavenie, zlyhanie alebo chyba na strane kartovej spoločnosti,
  - e) porucha dátovej siete alebo dátovej služby poskytovateľa telekomunikačných služieb, ku ktorej je zariadenie pripojené.

8. V prípade straty, krádeže a zneužitia údajov potrebných na používanie Aplikácie alebo v prípade neoprávneného používania Aplikácie Spoločnosť nevydá náhradnú Kartú ani náhradné finančné prostriedky. Spoločnosť je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť vykonávať Transakcie a vytvárať Tokeny v prípade podozrenia zo zneužitia údajov z Karty, podozrenia z podvodného konania Používateľa Karty alebo podozrenia z neautorizovaných Transakcií alebo z iných dôvodov.

## VI. TRANSAKIE

1. Používateľ karty môže prostredníctvom Aplikácie vykonávať Transakcie až do výšky limitov stanovených Spoločnosťou.
2. Pred uskutočnením transakcie musíte mať zapnuté mobilné zariadenie a anténu NFC alebo v príslušných nastaveniach mobilného zariadenia vybrať aplikáciu Mobilné platby.
3. Transakcia autorizovaná Používateľom karty je neodvolateľná.
4. Autorizácia transakcií vykonaných na platobných termináloch sa vykonáva priblížením mobilného zariadenia, na ktorom je nahraný token, k čítačke platobného terminálu s rozsvietenou obrazovkou mobilného zariadenia. V niektorých prípadoch sa môže dodatočne vyžadovať (i) odomknutie/odblokovanie obrazovky mobilného zariadenia spôsobom zvoleným používateľom alebo (ii) zadanie PIN kódu karty na platobnom termináli.
5. Ak je v aplikácii zaregistrovaných viac ako jedna karta, používateľ si môže pred vykonaním transakcie vybrať Token, ktorým chce platiť, inak sa platba vykoná predvolenou kartou.
6. Používateľ karty má prístup k histórii obsahujúcej posledných 10 transakcií v aplikácii. Kompletná história transakcií vykonaných Kartou je k dispozícii v mobilnom zariadení.
7. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo ukončiť funkčnosť aplikácie vo vzťahu k danej karte za podmienok stanovených poskytovateľom.
8. Ďalšie informácie týkajúce sa používania aplikácie sú k dispozícii na adrese <https://support.google.com/pay>.

## VII. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Používateľ karty je povinný dodržiavať nasledujúce bezpečnostné opatrenia a povinnosti:

- a) Aplikáciu si stiahnite len z oficiálnych zdrojov (Obchod Google Play),
- b) Chráňte zariadenie pred zneužitím neoprávnenými osobami, stratou alebo krádežou a zabezpečte zariadenie obsahujúce Token pred zneužitím v prípade straty alebo krádeže,
- c) bezodkladne oznámiť Spoločnosti stratu Karty, jej krádež alebo krádež údajov o Karte potrebných na používanie Aplikácie,
- d) bezodkladne oznámiť Spoločnosti akúkoľvek stratu, zničenie, krádež, neoprávnený prístup k zariadeniu, na ktorom je Token umiestnený, alebo jeho neoprávnené použitie,
- e) priebežne monitorovať platby uskutočnené prostredníctvom aplikácie a akékoľvek nezrovnalosti a nedostatky bezodkladne nahlásiť spoločnosti na telefónnom čísle +420 739 994 499 (nahlásenie podľa tejto vety je možné vykonať aj prostredníctvom tretej strany),
- f) neumožniť vykonávanie transakcií na zariadení iným osobám ako používateľovi karty a v prípade použitia biometrickej autentifikácie na zariadení na účely overenia totožnosti používateľa karty a autorizácie transakcie mať v zariadení uložené len vlastné biometrické údaje používateľa karty a neumožniť prídanie biometrických údajov inej osoby do zariadenia,
- g) chrániť bezpečnostné funkcie zariadenia (PIN, vzor) pred prezradením a zneužitím,
- h) zabezpečiť, ak je to technicky možné, aby mobilné zariadenie malo aspoň antivírus a funkčný firewall a aby tieto ochrany boli riadne a pravidelne aktualizované, a
- i) dodržiavať ostatné bezpečnostné opatrenia stanovené v Podmienkach vydávania a používania kariet primerane vlastnostiam a špecifikám aplikácie.

## **VIII. ODSTRÁNENIE TOKENU A BLOKOVANIE KARIET**

- 1) Odstránenie tokenu v aplikácii sa vzťahuje len na token v zariadení. Zablokovanie karty si vyžaduje, aby používateľ karty vykonal určitú činnosť v súlade s platnými podmienkami stanovenými Spoločnosťou; túto činnosť možno vykonať aj prostredníctvom tretej strany, ktorá má právo prijať a spracovať takúto činnosť na základe dohody so Spoločnosťou.
- 2) Odstránením Tokenu v aplikácii Google peňaženka sa odstráni všetky tokeny spojené s konkrétnou kartou na všetkých zariadeniach.
- 3) Ak používateľ karty nahlási Spoločnosti stratu zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, je povinný poskytnúť identifikačné údaje používateľa karty a príslušného zariadenia.
- 4) V prípade, že používateľ karty nahlási stratu, zničenie, krádež, neoprávnený prístup inej osoby alebo neoprávnené použitie zariadenia, na ktorom je Token umiestnený, Spoločnosť odstráni Token.
- 5) Ak je karta zablokovaná, spoločnosť zablokuje aj všetky tokeny spojené s kartou zo všetkých zariadení používateľa karty.

## **IX. ZMENA PODMIENOK**

- 1) Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Podmienky.
- 2) Spoločnosť sa zaväzuje informovať Používateľa karty o zmene Podmienok na e-mailovú adresu, ktorú Používateľ karty oznámil Spoločnosti najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny.
- 3) Používateľ karty je oprávnený bezplatne a s okamžitou platnosťou vypovedať Zmluvu o karte po oznámení zmeny Podmienok. Ak Zmluvu o karte nevypovie pred navrhovaným dátumom účinnosti zmien, má sa za to, že so zmenami súhlasí. 3. Na zmeny Podmienok v prospech Užívateľa karty sa nevyžaduje uplynutie 2-mesačnej lehoty uvedenej v predchádzajúcom odseku 2 tohto článku; v takom prípade Spoločnosť oznámi Užívateľovi karty zmenu pred nadobudnutím účinnosti zmeny alebo bez zbytočného odkladu po zmene a takáto zmena nezakladá právo na vypovedanie Zmluvy o karte.
- 4) Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť tieto Podmienky, ak sú tieto zmeny priamo vyvolané zmenou právnych predpisov alebo práv a povinností vyplývajúcich z už uzatvorených zmlúv medzi Spoločnosťou, Klientom a/alebo Používateľom karty.

## **X. ÚČINNOSŤ PODMIENOK**

Tieto podmienky sú účinné odo dňa ich uverejnenia na webovej stránke [www.palmapp.com](http://www.palmapp.com).