

## Všeobecné obchodní podmínky pro používání služby Google Pay pro karty PalmApp

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) jsou vydané Společností pro používání služby Google Pay pro Karty a stanovují práva a povinnosti pro používání Karet prostřednictvím služby Google Pay.
2. Ve věcech neupravených těmito Podmínkami se použijí Podmínky pro vydání a užívání Karet a obecně závazné právní předpisy.

### II. DEFINICE

Slova a slovní spojení, začínající velkým písmenem, která jsou použita v těchto Podmínkách mají následující význam, neplyne-li z těchto Podmínek nebo jejich kontextu něco jiného:

„**Anténa NFC**“ znamená elektronické zařízení zabudované v mobilním zařízení, které komunikuje s bezkontaktní čtečkou a umožňuje provedení bezkontaktní transakce.

„**Aplikace**“ znamená aplikaci Google Pay v zařízení uživatele nebo funkci v nastaveních v systému Android v mobilních zařízeních uživatele, která umožňuje provádění plateb mobilním zařízením za použití Tokenu, nebo „**Google Pay**“.

„**Karta**“ znamená virtuální platební karta Mastercard vydanou Společností, kterou má Uživatel Karty právo užívat za podmínek dle těchto Podmínek a Podmínek pro vydání a užívání Karet.

„**Klient**“ znamená osobu, se kterou Společnost uzavřela Smlouvu o spolupráci..

„**Kód CVV2/CVC2**“ znamená tříčíselná kód uvedený na rubu Karty, nebo sdělený Uživateli Karty jiným způsobem, používaný k potvrzení pravosti Karty během provádění Transakcí.

„**Mobilní aplikace**“ znamená aplikaci pro správu účtu přes mobilní zařízení as podporovaným operačním systémem.

„**Podmínky pro vydání a užívání Karet**“ všeobecné obchodní podmínky Společnosti pro vydání a užívání Karet.

„**Poskytovatel**“ znamená společnost Google Ireland Limited se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, který nabízí možnost platby Kartou s využitím Google Pay.

„**Společnost**“ znamená společnost PalmApp Tech s.r.o., se sídlem Pujmanové 1753/10a, Praha, PSČ: 140 00, identifikační číslo: 09307123, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. Zn. C 340850.

„**Služba**“ znamená provedení platby pomocí Aplikace.

„**Smlouva o spolupráci**“ znamená smlouvu o spolupráci uzavřenou mezi Společností a Klientem, na základě které se Společnost zavázala Klientovi poskytovat určité Služby (dle jejich definice ve Smlouvě o spolupráci).

„**Technologie NFC**“ znamená bezdrátovou technologii, která umožňuje bezkontaktní přenos údajů na blízkou vzdálenost (tzv. *near field communication*).

„**Token**“ znamená ekvivalent Karty v Aplikaci Googe IPay, který vzniká po registraci Karty v Aplikaci Googel Pay.

„**Transakce**“ znamená transakci s využitím Technologie NFC, nebo transakci prováděnou v Mobilní aplikaci.

„**Uživatel Karty**“ znamená zaměstnanec Klienta která je oprávněn užívat Kartou

„**Výchozí karta**“ znamená Token, který je přednastaven na placení pomocí Aplikace.

### III. OBLAST PŮSOBNOSTI

1. Platba prostřednictvím Aplikace je služba poskytovaná Poskytovatelem prostřednictvím stažené Aplikace uživatelem Aplikace nebo nainstalované na mobilním zařízení uživatele Aplikace.
2. Služba umožňuje přidání Karty do Aplikace a správu Tokenu Uživatelem Karty.
3. Aplikace umožňuje uskutečnit Transakci s použitím Tokenu s prodejci zboží a poskytovateli služeb, kteří tento způsob platby podporují a akceptují Karty.
4. Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s Aplikací naleznete na webových stránkách [www.palmapp.com](http://www.palmapp.com) v sekci Dokumenty.

### IV. UŽIVATELÉ

Uživatelem Aplikace může být pouze oprávněný Uživatel Karty, který řádně dokončil proces uložení Karty v Aplikaci.

### V. APLIKACE – PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

1. Pro využívání Aplikace je třeba splnit následující podmínky:
  - a) mít číslo mobilního telefonu registrované u Společnosti,
  - b) mít účet Gmail,
  - c) seznámit se smluvními podmínkami Aplikace a zásadami ochrany soukromí Poskytovatele a přijmout je,
  - d) vyjádřit souhlas s těmito Podmínkami,
  - e) vyjádřit souhlas s předáním vybraných údajů Poskytovateli,
  - f) mít nainstalované zařízení podporující Technologii NFC a nainstalovaná operační systém Android ve verzi podporující Aplikaci.
2. Aplikaci je možno stáhnout z mobilního zařízení z obchodu Google Pay.
3. Přidání Karty do Aplikace může vyžadovat citlivé informace související s Kartou, např. celé číslo Karty, datum vypršení platnosti (expirace), Kód CVV2/CVC2.
4. Uživatel Karty má možnost přidat do Aplikace více než jednu kartu.
5. Token první přidané karty je automaticky nastaven jako výchozí karta. U dalších karet obdrží Uživatel Karty v Aplikaci Peněženka zprávu s dotazem, zda chce nastavit novou kartu jako výchozí kartu.
6. Uživatel Karty může nastavit a změnit výchozí kartu.
7. Společnost neodpovídá za funkčnost Aplikace zejména v těchto případech:
  - a) nesplnění technických podmínek nezbytných pro používání Aplikace,
  - b) poruchy systému nebo poruchy zařízení nezbytné pro používání Aplikace;
  - c) ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby Aplikace na straně Poskytovatele,
  - d) ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby na straně karetní společnosti,
  - e) výpadku datové sítě nebo služby poskytování dat poskytovatele telekomunikačních služeb, ke kterému je zařízení připojeno.

8. V případě ztráty, odcizení a zneužití dat nezbytných pro používání Aplikace nebo v případě neoprávněného použití Aplikace Společnost nevydá náhradní Kartu a ani náhradní finanční prostředky. Společnost je oprávněna jednostranně ukončit možnost provádění Transakcí a vytváření Tokenů v případě podezření ze zneužití údajů o Kartě, podezření na podvodné jednání Uživatele Karty nebo podezření z provádění neoprávněných Transakcí nebo z jiných důvodů.

## VI. TRANSAKCE

1. Uživatel Karty může provádět Transakce prostřednictvím Aplikace až do limitů stanovených Společností.
2. Před provedením Transakce je třeba mít zapnuté mobilní zařízení a Anténu NFC, případně zvolit Aplikaci na mobilní placení v příslušném nastavení mobilního zařízení.
3. Transakce autorizovaná Uživatelem Karty je neodvolatelná.
4. Autorizace Transakcí prováděných na platebních terminálech se realizuje přiblížením mobilního zařízení, na kterém je nahrán Token, k čtečce platebního terminálu s rozsvícenou obrazovkou mobilního zařízení. V některých případech může být vyžadováno navíc (i) odblokování/odemčení obrazovky mobilního zařízení metodou zvolenou Uživatelem nebo (ii) zadání PIN kódu ke Kartě na platebním terminálu.
5. Pokud je v Aplikaci registrováno více Karet, Uživatel si může před provedením Transakce vybrat Token, kterým hodlá zaplatit, jinak bude platba provedena Výchozí kartou.
6. Uživatel Karty má přístup k historii obsahující posledních 10 transakcí v Aplikaci. Kompletní historie transakcí provedených prostřednictvím Karty je k dispozici v mobilní zařízení.
7. Poskytovatele je oprávněn pozastavit nebo ukončit funkčnost Aplikace ve vztahu k dané Kartě za podmínek stanovených Poskytovatelem.
8. Bližší informace týkající se použití Aplikace jsou uvedeny na internetových stránkách <https://support.google.com/pay>.

## VII. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Uživatel Karty je povinen dodržovat následující bezpečnostní opatření a povinnosti:

- a) stahovat Aplikaci pouze z oficiálních zdrojů (obchod Google Play),
- b) chránit zařízení před zneužitím neoprávněnými osobami, ztrátou nebo odcizením a zabezpečit zařízení obsahující Token před zneužitím v případě ztráty nebo odcizení,
- c) neprodleně informovat Společnost o ztrátě Karty, jejím odcizení nebo odcizení údajů o Kartě nezbytných pro použití Aplikace,
- d) neprodleně informovat Společnost o ztrátě, zničení, krádeži, odcizení, neoprávněném přístupu nebo neoprávněném použití zařízení, kde se Token nachází,
- e) nepřetržitě sledovat platby provedené pomocí Aplikace a okamžitě hlásit jakékoli nesrovnalosti a nedostatky Společnosti na telefonním čísle: +420 739 994 499 (hlášení podle této věty lze provést i prostřednictvím třetí osoby),
- f) neumožnit provádění Transakcí na zařízení jinými osobami než Uživatelem Karty a v případě použití biometrické autentizace v zařízení za účelem ověření totožnosti Uživatele Karty a autorizace Transakce mít v zařízení uloženy pouze vlastní biometrické údaje a neumožnit doplnění biometrických údajů jiné osoby do zařízení,
- g) chránit bezpečnostní prvky zařízení (PIN, vzor) před jejich zveřejněním a zneužitím,
- h) zabezpečit na mobilní zařízení, je-li to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky řádně a pravidelně aktualizovat, a
- i) dodržovat další bezpečnostní opatření uvedená v Podmínkách pro vydávání a používání karet úměrně k vlastnostem a specifikům Aplikace.

## VIII. ODSTRANĚNÍ TOKENU A BLOKOVÁNÍ KARTY

- 1) Odstranění Tokenu v Aplikaci se týká výhradně Tokenu na daném zařízení. Blokace Karty vyžaduje, aby Uživatel Karty provedl zvláštní úkon v souladu s příslušnými podmínkami stanovenými Společností; to lze učinit i prostřednictvím třetí osoby, která má na základě dohody se Společností právo takový úkon přijmout a zpracovat.
- 2) Odstranění Tokenu v internetovém bankovníctví způsobí odstranění všech Tokenů přiřazených ke konkrétní Kartě na všech zařízeních.
- 3) V případě, že Uživatel Karty nahlásí Společnosti ztrátu zařízení, na kterém se Token nachází, je povinen poskytnout identifikační údaje Uživatele Karty a příslušného zařízení.
- 4) V případě, že Uživatel Karty nahlásí ztrátu, zničení, odcizení, neoprávněný přístup jiné osoby nebo neoprávněné použití zařízení, na kterém je Token umístěn, Společnost odstraní Token.
- 5) V případě zablokování Karty Společnost rovněž zablokuje všechny Tokeny spojené s Kartou ze všech zařízení Uživatele Karty.

## IX. ZMĚNA PODMÍNEK

- 1) Společnost si vyhrazuje právo jednostranně měnit tyto Podmínky.
- 2) Společnost se zavazuje informovat Uživatele karty o změně Podmínek na e-mailovou adresu Uživatel Karty sdělenou Společnosti nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti změny.
- 3) Uživatel Karty je oprávněn smlouvu o Kartě bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět smlouvu o kartě po oznámení změny Podmínek. Pokud smlouvu o kartě nevypraví před navrhovaným datem vstupu změn v platnost, má se za to, že tyto změny přijal. Změny Podmínek ve prospěch Uživatele Karty nevyžadují uplynutí lhůty 2 měsíců podle předchozího odstavce 2 tohoto článku; v takovém případě Společnost informuje Uživatele Karty o změně před tím, než změna nabude účinnosti, nebo bez zbytečného odkladu po změně, a taková změna nezakládá právo na ukončení Smlouvy o kartě.
- 4) Společnost je oprávněna jednostranně měnit tyto Podmínky, pokud jsou tyto změny přímo vyvolané změnou právních předpisů nebo práva a povinností z již uzavřených smluv mezi Společností, Klientem a/nebo uživatelem Karty.

## X. ÚČINNOST PODMÍNEK

Tyto Podmínky jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách [www.palmapp.com](http://www.palmapp.com)