

## Podmienky používania služby Apple Pay pre karty PalmApp

### I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto podmienky (ďalej len "**Podmienky**") vydáva Spoločnosť pre používanie Apple Pay pre Karty a stanovujú práva a povinnosti pri používaní Kariet prostredníctvom Apple Pay.
2. Vo veciach, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami, platia Podmienky vydávania a používania kariet a všeobecne záväzné právne predpisy.

### II. DEFINÍCIA

Slová a slovné spojenia s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Podmienkach majú nasledujúci význam, pokiaľ z kontextu týchto Podmienok alebo Podmienok nevyplýva niečo iné:

"**Aplikácia Peňaženka**" znamená aplikáciu nainštalovanú v zariadeniach Apple, ktorá vám umožňuje vykonávať platby.

"**Apple Pay**" znamená platobnú metódu, ktorá umožňuje Používateľovi karty platiť kartou podľa podmienok príslušných dokumentov prostredníctvom zariadenia značky Apple po prvom pridaní karty do aplikácie Peňaženka.

"**Karta**" znamená virtuálnu platobnú kartu Mastercard vydanú Spoločnosťou, ktorú má Užívateľ karty právo používať za podmienok uvedených v týchto Podmienkach a v Podmienkach vydávania a používania kariet.

"**Klient**" znamená osobu, s ktorou Spoločnosť uzavrela Zmluvu o spolupráci.

"**Kód CVV2/CVC2**" znamená trojmiestny kód uvedený na zadnej strane karty alebo inak oznámený používateľovi karty, ktorý sa používa na potvrdenie pravosti karty počas transakcií.

"**Mobilná aplikácia**" znamená aplikáciu na správu vášho účtu prostredníctvom mobilného zariadenia s podporovaným operačným systémom.

"Podmienky **vydávania a používania Kariet**" znamenajú všeobecné podmienky vydávania a používania Kariet Spoločnosti.

"**Zmluva o spolupráci**" znamená zmluvu o spolupráci uzatvorenú medzi Spoločnosťou a Klientom, na základe ktorej sa Spoločnosť zaviazala poskytovať Klientovi určité Služby (ako sú definované v Zmluve o spolupráci).

"**Spoločnosť**" znamená spoločnosť PalmApp Tech s.r.o., so sídlom Pujmanové 1753/10a, Praha, PSČ: 140 00, identifikačné číslo: 09307123, zapísanú v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod č. C 340850.

"**Apple**" znamená spoločnosť Apple Distribution International so sídlom v Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko, ktorá ponúka možnosť platiť Kartou pomocou Apple Pay.

"**Technológia NFC**" znamená bezdrôtovú technológiu, ktorá umožňuje bezkontaktný prenos údajov na krátku vzdialenosť (*near field communication*).

"Token" znamená ekvivalent karty v zariadení Apple, ktorý sa vytvorí po zaregistrovaní karty v aplikácii Peňaženka v zariadení Apple.

"Transakcia" znamená transakciu s použitím technológie NFC alebo transakciu uskutočnenú prostredníctvom mobilnej aplikácie.

"Používateľ karty" znamená zamestnanca Klienta, ktorý je oprávnený používať Kartú.

"Zariadenia Apple" znamenajú zariadenia značky Apple, najmä príslušné modely iPhone, iPad, Apple Watch a MacBook)

### III. ROZSAH APLIKÁCIE

1. Spoločnosť Apple vám umožní vykonávať platby pomocou služby Apple Pay prostredníctvom aplikácie Peňaženka nainštalovanej v zariadení Apple.
2. Apple Pay umožňuje používateľovi karty pridať kartu do aplikácie Wallet a spravovať Token.
3. Apple Pay vám umožňuje vykonávať transakcie pomocou tokenu u obchodníkov a poskytovateľov služieb, ktorí podporujú tento spôsob platby a prijímajú karty.
4. Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti so službou Apple Pay nájdete v časti Dokumenty na webovej lokalite [www.palmapp.com](http://www.palmapp.com).

### IV. POUŽÍVATEĽ APPLE PAY

Používateľom služby Apple Pay môže byť len oprávnený používateľ karty, ktorý vlastní zariadenie Apple a je oprávnený ho používať.

### V. APPLE PAY - PODMIENKY REGISTRÁCIE KARTY

1. Ak chcete používať Apple Pay, musíte spĺňať nasledujúce podmienky:
  - a) mať číslo mobilného telefónu zaregistrované v spoločnosti,
  - b) mať Apple ID,
  - c) Nastavenie služby iCloud v mobilných zariadeniach,
  - d) súhlasiť s týmito podmienkami,
  - e) súhlas s prenosom vašich údajov do spoločnosti Apple,
  - f) mať nainštalované zariadenia s podporou NFC podľa požiadaviek spoločnosti Apple.
2. Pridanie karty do aplikácie Peňaženka môže vyžadovať citlivé informácie týkajúce sa karty, napr. celé číslo karty, dátum platnosti, kód CVV2/CVC2.
3. Spoločnosť Apple a Spoločnosť si vyhradujú právo zaregistrovať Používateľa karty bez ďalšieho overovania.
4. Používateľ karty má možnosť pridať do aplikácie Peňaženka viac ako jednu kartu.
5. Token prvej pridanej karty sa automaticky nastaví ako predvolená karta. Pri ďalších kartách sa používateľovi karty zobrazí v aplikácii Peňaženka správa s otázkou, či chce novú kartu nastaviť ako predvolenú kartu.
6. Používateľ karty môže nastaviť a zmeniť predvolenú kartu.
7. Spoločnosť nezodpovedá za funkčnosť aplikácie Peňaženka, najmä v nasledujúcich prípadoch:
  - a) Nesplnenie technických podmienok potrebných na používanie aplikácie Peňaženka,
  - b) poruchy systému alebo zariadenia potrebné na používanie aplikácie Peňaženka;
  - c) ukončenie, pozastavenie, výpadok alebo chyba aplikácie Peňaženka na strane spoločnosti Apple,
  - d) ukončenie, pozastavenie, zlyhanie alebo chyba na strane kartovej spoločnosti,
  - e) porucha dátovej siete alebo dátovej služby poskytovateľa telekomunikačných služieb, ku ktorej je zariadenie pripojené.

8. V prípade straty, krádeže a zneužitia údajov potrebných na používanie aplikácie Peňaženka alebo v prípade neoprávneného používania aplikácie Peňaženka Spoločnosť nevydá náhradnú Kartú ani náhradné finančné prostriedky. Spoločnosť je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť vykonávať Transakcie a vytvárať Tokeny v prípade podozrenia zo zneužitia údajov o Karte, podozrenia z podvodného konania Používateľa Karty alebo podozrenia z neautorizovaných Transakcií alebo z iných dôvodov.

## VI. TRANSAKCIE

1. Používateľ karty môže vykonávať transakcie prostredníctvom služby Apple Pay až do výšky limitov stanovených spoločnosťou.
2. Transakciu je možné vykonať:
  - a) potvrdením transakcie na zariadení a priblížením zariadenia, na ktorom je Karta zaregistrovaná, k bezkontaktnéj čítačke POS terminálu a prípadne zadaním PIN kódu Karty na POS termináli počas platby, ak POS terminál tento záznam vyžaduje,
  - b) výber spôsobu platby "In-App Payments" pre online platby a potvrdenie transakcie na zariadení.
3. Ak je v aplikácii peňaženka zaregistrovaných viac ako jedna karta, používateľ karty si môže pred vykonaním transakcie vybrať žetón, s ktorým má v úmysle vykonať transakciu. Ak sa nevykoná žiadna voľba, Transakcia sa vykoná s predvolenou Kartou.
4. Používateľ karty má prístup k histórii, ktorá obsahuje posledných 10 transakcií Apple Pay. Kompletná história transakcií uskutočnených s kartou je k dispozícii v mobilnej aplikácii.
5. Ďalšie informácie o používaní služby Apple Pay nájdete na adrese <https://www.apple.com/cz/apple-pay/>

## VII. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Používateľ karty je povinný dodržiavať nasledujúce bezpečnostné opatrenia a povinnosti:

- a) Aplikáciu Peňaženka preberajte (ak je to potrebné) len z oficiálnych zdrojov (App Store),
- b) chrániť zariadenie pred zneužitím neoprávnenými osobami, stratou alebo krádežou a v prípade straty alebo krádeže zabezpečiť zariadenie obsahujúce Token pred zneužitím,
- c) bezodkladne oznámiť Spoločnosti stratu alebo krádež Karty alebo odcudzenie údajov o Karte potrebných na používanie služby Apple Pay,
- d) bezodkladne oznámiť Spoločnosti akúkoľvek stratu, zničenie, krádež, neoprávnený prístup k zariadeniu, na ktorom je Token umiestnený, alebo jeho neoprávnené použitie,
- e) priebežne monitorovať platby uskutočnené prostredníctvom Apple Pay a akékoľvek nezrovnalosti a nedostatky okamžite nahlásiť Spoločnosti na telefónnom čísle +420 739 994 499 (nahlásenie podľa tejto vety je možné vykonať aj prostredníctvom tretej strany),
- f) neumožniť vykonávanie transakcií na zariadení iným osobám ako používateľovi karty a v prípade použitia biometrickej autentifikácie na zariadení na účely overenia totožnosti používateľa karty a autorizácie transakcie mať v zariadení uložené len vlastné biometrické údaje používateľa karty a neumožniť pridanie biometrických údajov inej osoby do zariadenia,
- g) chrániť bezpečnostné funkcie zariadenia (PIN, vzor) pred prezradením a zneužitím,
- h) zabezpečiť, aby zariadenie Apple malo aspoň antivírus a funkčný firewall, ak je to technicky možné, a aby tieto ochrany boli riadne a pravidelne aktualizované, a
- i) Dodržiavať ostatné bezpečnostné opatrenia uvedené v Podmienkach vydávania kariet a Podmienkach používania kariet, ktoré zodpovedajú funkciám a špecifikám Apple Pay.

## VIII. ODSTRÁNENIE TOKENU A ZABLOKOVANIE KARTY

- 1) Odstránenie tokenu v Apple Pay sa vzťahuje len na token v danom zariadení. Zablokovanie karty si vyžaduje, aby používateľ karty vykonal konkrétny úkon v súlade s platnými podmienkami

stanovenými Spoločnosťou; tento úkon možno vykonať aj prostredníctvom tretej strany, ktorá má na základe dohody so Spoločnosťou právo takýto úkon prijať a spracovať.

- 2) Ak Používateľ karty oznámi Spoločnosti stratu zariadenia, na ktorom je umiestnený Token, je povinný poskytnúť identifikačné údaje Používateľa karty a príslušného zariadenia.
- 3) V prípade, že používateľ karty nahlási stratu, zničenie, krádež, neoprávnený prístup inej osoby alebo neoprávnené použitie zariadenia, na ktorom je Token umiestnený, Spoločnosť odstráni Token.
- 4) Ak je karta zablokovaná, spoločnosť zablokuje aj všetky tokeny spojené s kartou zo všetkých zariadení používateľa karty.

#### **IX. ZMENA PODMIENOK**

- 1) Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Podmienky.
- 2) Spoločnosť sa zaväzuje informovať Používateľa karty o zmene Podmienok na e-mailovú adresu, ktorú Používateľ karty oznámil Spoločnosti najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny.
- 3) Používateľ karty je oprávnený bezplatne a s okamžitou platnosťou vypovedať Zmluvu o karte po oznámení zmeny Podmienok. Ak Zmluvu o karte nevypovie pred navrhovaným dátumom účinnosti zmien, má sa za to, že so zmenami súhlasí. 3. Na zmeny Podmienok v prospech Užívateľa karty sa nevyžaduje uplynutie 2-mesačnej lehoty uvedenej v predchádzajúcom odseku 2 tohto článku; v takom prípade Spoločnosť oznámi Užívateľovi karty zmenu pred nadobudnutím účinnosti zmeny alebo bez zbytočného odkladu po zmene a takáto zmena nezakladá právo na vypovedanie Zmluvy o karte.
- 4) Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť tieto Podmienky, ak sú tieto zmeny priamo vyvolané zmenou právnych predpisov alebo práv a povinností vyplývajúcich z už uzatvorených zmlúv medzi Spoločnosťou, Klientom a/alebo Používateľom karty.

#### **X. ÚČINNOSŤ PODMIENOK**

Tieto podmienky sú účinné odo dňa ich uverejnenia na webovej stránke [www.palmapp.com](http://www.palmapp.com).