

## Všeobecné obchodní podmínky pro používání služby Apple Pay pro karty PalmApp

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) jsou vydané Společností pro používání služby Apple Pay pro Karty a stanovují práva a povinnosti pro používání Karet prostřednictvím služby Apple Pay.
2. Ve věcech neupravených těmito Podmínkami se použijí Podmínky pro vydání a užívání Karet a obecně závazné právní předpisy.

### II. DEFINICE

Slova a slovní spojení, začínající velkým písmenem, která jsou použita v těchto Podmínkách mají následující význam, neplatí-li z těchto Podmínek nebo jejich kontextu něco jiného:

„**Aplikace Peněženka**“ znamená aplikaci nainstalovanou v Zařízeních Apple umožňující provádění plateb.

„**Apple Pay**“ znamená způsob plateb, která umožňuje Uživateli Karty platit kartou za podmínek příslušných dokumentů prostřednictvím zařízení značky Apple po předchozím přidání Karty do Aplikace Peněženka.

„**Karta**“ znamená virtuální platební karta Mastercard vydanou Společností, kterou má Uživatel Karty právo užívat za podmínek dle těchto Podmínek a Podmínek pro vydání a užívání Karet.

„**Klient**“ znamená osobu, se kterou Společnost uzavřela Smlouvu o spolupráci.

„**Kód CVV2/CVC2**“ znamená tříčíselná kód uvedený na rubu Karty, nebo sdělený Uživateli Karty jiným způsobem, používaný k potvrzení pravosti Karty během provádění Transakcí.

„**Mobilní aplikace**“ znamená aplikaci pro správu účtu přes mobilní zařízení as podporovaným operačním systémem.

„**Podmínky pro vydání a užívání Karet**“ všeobecné obchodní podmínky Společnosti pro vydání a užívání Karet.

„**Smlouva o spolupráci**“ znamená smlouvu o spolupráci uzavřenou mezi Společností a Klientem, na základě které se Společnost zavázala Klientovi poskytovat určité Služby (dle jejich definice ve Smlouvě o spolupráci).

„**Společnost**“ znamená společnost PalmApp Tech s.r.o., se sídlem Pujmanové 1753/10a, Praha, PSČ: 140 00, identifikační číslo: 09307123, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. Zn. C 340850.

„**Společnost Apple**“ znamená společnost Apple Distribution International se sídlem Holly Hill Industrial Estate, Cork, Irsko, který nabízí možnost platby Kartou s využitím Apple Pay.

„**Technologie NFC**“ znamená bezdrátovou technologii, která umožňuje bezkontaktní přenos údajů na blízkou vzdálenost (tzv. *near field communication*).

„**Token**“ znamená ekvivalent Karty v Zařízení Apple, který vzniká po registraci Karty v Aplikaci Peněženka v Zařízení Apple.

„**Transakce**“ znamená transakci s využitím Technologie NFC, nebo transakci prováděnou v Mobilní aplikaci.

„**Uživatel Karty**“ znamená zaměstnanec Klienta, který je oprávněn užívat Kartu.

„**Zařízení Apple**“ znamená zařízení značky Apple, zejména příslušné modely iPhone, iPad, Apple Watch a MacBook)

### III. OBLAST PŮSOBNOSTI

1. Společnost Apple umožní provádění plateb pomocí Apple Pay prostřednictvím Aplikace Peněženka instalované na Zařízení Apple.
2. Apple Pay umožňuje Uživateli karty přidat Kartu do Aplikace Peněženka a spravovat Token.
3. Apple Pay umožňuje uskutečnit Transakci s použitím Tokenu s prodejci zboží a poskytovateli služeb, kteří tento způsob platby podporují a akceptují Karty.
4. Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s Apple Pay naleznete na webových stránkách [www.palmapp.com](http://www.palmapp.com) v sekci Dokumenty.

### IV. UŽIVATEL APPLE PAY

Uživatелеm Apple Pay může být pouze oprávněný Uživatel Karty, který vlastní a je oprávněn používat Zařízení Apple.

### V. APPLE PAY – PODMÍNKY REGISTRACI KARET

1. Pro využívání Apple Pay je třeba splnit následující podmínky:
  - a) mít číslo mobilního telefonu registrované u Společnosti,
  - b) mít účet Apple ID,
  - c) nastavit iCloud na Mobilní zařízení,
  - d) vyjádřit souhlas s těmito Podmínkami,
  - e) vyjádřit souhlas s předáním vašich údajů Společnosti Apple,
  - f) mít nainstalované zařízení podporující Technologii NFC podle dle požadavků Společnosti Apple.
2. Přidání Karty do Aplikace Peněženka může vyžadovat citlivé informace související s Kartou, např. celé číslo Karty, datum vypršení platnosti (expirace), Kód CVV2/CVC2.
3. Společnost Apple a Společnost si vyhrazují právo zaregistrovat se u Uživatele Karty bez dalšího ověření.
4. Uživatel Karty má možnost přidat do Aplikace Peněženka více než jednu kartu.
5. Token první přidané karty je automaticky nastaven jako výchozí karta. U dalších karet obdrží Uživatel Karty v Aplikaci Peněženka zprávu s dotazem, zda chce nastavit novou kartu jako výchozí kartu.
6. Uživatel Karty může nastavit a změnit výchozí kartu.
7. Společnost neodpovídá za funkčnost Aplikace Peněženka zejména v těchto případech:
  - a) nesplnění technických podmínek nezbytných pro používání Aplikace Peněženka,
  - b) poruchy systému nebo poruchy zařízení nezbytné pro používání Aplikace Peněženka;
  - c) ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby Aplikace Peněženka na straně Společnosti Apple,
  - d) ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby na straně karetní společnosti,

- e) výpadku datové sítě nebo služby poskytování dat poskytovatele telekomunikačních služeb, ke kterému je zařízení připojeno.
8. V případě ztráty, odcizení a zneužití dat nezbytných pro používání Aplikace Peněženka nebo v případě neoprávněného použití Aplikace Peněženka Společnost nevydává náhradní Kartu a ani náhradní finanční prostředky. Společnost je oprávněna jednostranně ukončit možnost provádění Transakcí a vytváření Tokenů v případě podezření ze zneužití údajů o Kartě, podezření na podvodné jednání Uživatele karty nebo podezření z provádění neoprávněných Transakcí nebo z jiných důvodů.

## VI. TRANSAKCE

1. Uživatel Karty může provádět Transakce pomocí služby Apple Pay až do limitů stanovených Společností.
2. Transakce může být provedena:
  - a) potvrzením transakce na zařízení a přiblížením zařízení, na kterém je Karta registrována, blíže k bezkontaktní POS čtečce terminálu a případně zadáním PIN kódu Karty na POS terminálu během platby, pokud je tento záznam vyžadován POS terminálem,
  - b) výběrem způsobu platby "Platby v aplikaci" pro online platby a potvrzením transakce na zařízení.
3. Pokud je v Aplikaci Peněženka registrována více než jedna Karta, může si Uživatel Karty před provedením Transakce vybrat Token, kterým hodlá Transakci provést. Pokud nedojde k žádnému výběru, Transakce bude provedena výchozí kartou.
4. Uživatel Karty má přístup k historii obsahující posledních 10 transakcí v Apple Pay. Kompletní historie transakcí provedených prostřednictvím Karty je k dispozici v Mobilní aplikaci.
5. Bližší informace týkající se použití Apple Pay jsou uvedeny na internetových stránkách <https://www.apple.com/cz/apple-pay/>

## VII. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Uživatel Karty je povinen dodržovat následující bezpečnostní opatření a povinnosti:

- a) stahovat (pokud je to nutné) Aplikaci Peněženka pouze z oficiálních zdrojů (App Store),
- b) chránit zařízení před zneužitím neoprávněnými osobami, ztrátou nebo odcizením a zabezpečit zařízení obsahující Token před zneužitím v případě ztráty nebo odcizení,
- c) neprodleně informovat Společnost o ztrátě Karty, jejím odcizení nebo odcizení údajů o Kartě nezbytných pro použití Apple Pay,
- d) neprodleně informovat Společnost o ztrátě, zničení, krádeži, odcizení, neoprávněném přístupu nebo neoprávněném použití zařízení, kde se Token nachází,
- e) nepřetržitě sledovat platby provedené pomocí Apple Pay a okamžitě hlásit jakékoli nesrovnalosti a nedostatky Společnosti na telefonním čísle: +420 739 994 499 (hlášení podle této věty lze provést i prostřednictvím třetí osoby),
- f) neumožnit provádění Transakcí na zařízení jinými osobami než Uživatelem Karty a v případě použití biometrické autentizace v zařízení za účelem ověření totožnosti Uživatele Karty a autorizace Transakce mít v zařízení uloženy pouze vlastní biometrické údaje a neumožnit doplnění biometrických údajů jiné osoby do zařízení,
- g) chránit bezpečnostní prvky zařízení (PIN, vzor) před jejich zveřejněním a zneužitím,
- h) zabezpečit na Zařízení Apple, je-li to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky řádně a pravidelně aktualizovat, a
- i) dodržovat další bezpečnostní opatření uvedená v Podmínkách pro vydávání a používání karet úměrně k vlastnostem a specifikům Apple Pay.

## VIII. ODSTRANĚNÍ TOKENU A BLOKOVÁNÍ KARTY

- 1) Odstranění Tokenu v Apple Pay se týká výhradně Tokenu na daném zařízení. Blokace Karty vyžaduje, aby Uživatel Karty provedl zvláštní úkon v souladu s příslušnými podmínkami stanovenými Společností; to lze učinit i prostřednictvím třetí osoby, která má na základě dohody se Společností právo takový úkon přijmout a zpracovat.
- 2) V případě, že Uživatel Karty nahlásí Společnosti ztrátu zařízení, na kterém se Token nachází, je povinen poskytnout identifikační údaje Uživatele Karty a příslušného zařízení.
- 3) V případě, že Uživatel Karty nahlásí ztrátu, zničení, odcizení, odcizení, neoprávněný přístup jiné osoby nebo neoprávněné použití zařízení, na kterém je Token umístěn, Společnost odstraní Token.
- 4) V případě zablokování Karty Společnost rovněž zablokuje všechny Tokeny spojené s Kartou ze všech zařízení Uživatele Karty.

#### **IX. ZMĚNA PODMÍNEK**

- 1) Společnost si vyhrazuje právo jednostranně měnit tyto Podmínky.
- 2) Společnost se zavazuje informovat Uživatele karty o změně Podmínek na e-mailovou adresu Uživatel Karty sdělenou Společnosti nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti změny.
- 3) Uživatel Karty je oprávněn smlouvu o Kartě bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět smlouvu o kartě po oznámení změny Podmínek. Pokud smlouvu o kartě nevypraví před navrhovaným datem vstupu změn v platnost, má se za to, že tyto změny přijal. Změny Podmínek ve prospěch Uživatele Karty nevyžadují uplynutí lhůty 2 měsíců podle předchozího odstavce 2 tohoto článku; v takovém případě Společnost informuje Uživatele Karty o změně před tím, než změna nabude účinnosti, nebo bez zbytečného odkladu po změně, a taková změna nezakládá právo na ukončení Smlouvy o kartě.
- 4) Společnost je oprávněna jednostranně měnit tyto Podmínky, pokud jsou tyto změny přímo vyvolané změnou právních předpisů nebo práva a povinností z již uzavřených smluv mezi Společností, Klientem a/nebo uživatelem Karty.

#### **X. ÚČINNOST PODMÍNEK**

Tyto Podmínky jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách [www.palmapp.com](http://www.palmapp.com)