

# Informace o ochraně soukromí

Společnost PalmApp Tech s.r.o., se sídlem Naardenská 669/23, Liboc, 162 00 Praha 6, IČO: 09707123, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 340850 (dále jen „**Provozovatel**“) jako provozovatel aplikace PalmApp a webových stránek palmapp.cz vydává tuto informaci o rozsahu zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) a dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) (dále jen „**ZEK**“).

## 1. K JAKÝM ÚČELŮM JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY

### 1.1 Využití aplikace PalmApp

Aplikace PalmApp slouží k jednoduchému procesu, jak zaměstnanci mohou žádat o výplatu záloh na mzdu, jejich vyplacení a k dalším souvisejícím službám. Provozovatel potřebuje k zajištění poskytování této služby zpracovávat níže vymezené osobní údaje uživatelů (zaměstnanců), které částečně získává přímo od zaměstnanců a částečně od zaměstnavatele. Zpracování těchto údajů probíhá pouze ve vztahu k zaměstnancům, kteří chtějí dobrovolně využívat služeb PalmApp a dají k takovému zpracování svůj souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu účasti zaměstnance na benefitním programu PalmApp nebo do odvolání souhlasu nebo v rozsahu určeném zákonem.

### 1.2 Administrace procesu PalmApp ze strany zaměstnavatele

Zaměstnavatel, který je účasten na programu PalmApp má do systému PalmApp zřízen přístup pro administraci benefitního programu. V této souvislosti je Provozovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje pracovníků zaměstnavatele pověřených obsluhou tohoto administrativního rozhraní tak, aby byl schopen zajišťovat služby benefitního programu na základě smlouvy uzavřené se zaměstnavatelem. Zpracování těchto osobních údajů je nezbytné pro zajištění oprávněného zájmu Provozovatele a zaměstnavatele na řádném plnění závazků ze smlouvy o poskytování služeb benefitního programu PalmApp v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Údaje jsou zpracovávány po dobu, kdy oprávněná osoba z pověření zaměstnavatele obsluhuje administrativní rozhraní systému PalmApp a následně po dobu tří let.

### 1.3 Kontakt s Provozovatelem aplikace

V případě kontaktování Provozovatele (např. využitím kontaktního formuláře na webových stránkách), je Provozovatel oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem ověření uživatele, vyhodnocení zprávy a odpovědi na ni, případně k vedení další komunikace. Toto zpracování probíhá na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, který je vyjádřen zasláním zprávy. Údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k vyřízení komunikace a dále po dobu tří let počítaje od prvního dne následujícího kalendářního roku.

### 1.4 Archivace a ochrana zájmů Provozovatele

Provozovatel je oprávněn zpracovávat a zejména uchovávat poskytnuté osobní údaje za účelem ochrany práv Provozovatele pro případ sporů nebo hrozících sporů. Takové zpracování probíhá v rámci právního základu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, neboť je takové zpracování nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů Provozovatele. Provozovatel je oprávněn osobní údaje uchovávat po dobu nezbytně nutnou k zajištění ochrany svých práv a může-li být s určitou činností Provozovatele spojen vznik nároku ať už na straně Provozovatele nebo jiné osoby, pak po dobu promlčecí lhůty tohoto nároku.

### 1.5 Zlepšování uživatelského zážitku

Provozovatel v rámci webových stránek používá základní nástroje pro analýzu interakce uživatele webových stránek s jejich obsahem, a to za účelem zlepšení uživatelského zážitku a zlepšení fungování webových stránek. Provozovatel používá službu Google Analytics, která používá technologii cookies (více informací níže).

## 1.6 Zasilání noviniek

Provozovatel může zasílat do mobilní aplikace nebo na poskytnutý e-mailový kontakt informační zprávy. Jedná se o technická nebo obchodní sdělení či ankety Provozovatele nebo zaměstnavatele, které bude zasíláno pouze na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. E-mailová adresa bude zařazena v seznamu odběratelů, dokud její majitel nepožádá o vyřazení z tohoto seznamu nebo nepodá proti takovému zpracování námitku.

## 2. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování osobních údajů nezbytných k poskytování služeb PalmApp Provozovatel zpracovává osobní údaje pro zaměstnavatele za účelem zajištění výplaty zálohy na mzdy a s tím souvisejících služeb. V takovém případě je správcem osobních údajů zaměstnanců zaměstnavatel a Provozovatel působí pouze v pozici zpracovatele osobních údajů.

Ve vztahu k ostatním účelům zpracování uvedeným výše v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** až 1.6 je Provozovatel správcem osobních údajů a plní tak veškeré povinnosti k ochraně osobních údajů plynoucí ze zákona a GDPR.

## 3. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 3.1 Udělení souhlasu

Souhlasem se rozumí svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým je udělen pokyn ke zpracování osobních údajů.

#### 3.1.1 Souhlas pro účast v programu PalmApp

V rámci programu PalmApp je udělován souhlas se zpracováním osobních údajů a předáváním údajů mezi Provozovatelem a zaměstnavatelem potvrzením v rámci aplikace PalmApp, které se zobrazí po její první instalaci do mobilního zařízení nebo při prvním přihlášení přes webové rozhraní systému.

Bez tohoto souhlasu se zpracováním osobních údajů nelze provádět zpracování nezbytná k poskytování programu PalmApp a zejména nelze žádat o výplatu zálohy na mzdu nebo takovou zálohu na mzdu vyplácet. Pro řádné využívání benefitního programu PalmApp je tedy souhlas se zpracováním osobních údajů nezbytný.

#### 3.1.2 Souhlas pro komunikaci s Provozovatelem

Souhlas s komunikací je vyjádřen zasláním zprávy Provozovateli, ať už přímo nebo skrze formulář uvedený na webových stránkách.

#### 3.1.3 Souhlas pro zasilání noviniek

Souhlas se zasiláním noviniek je udělován v rámci registrace k odběru noviniek zadáním e-mailové adresy a jejím potvrzením na základě zasláné žádosti o potvrzení e-mailové adresy. Bez tohoto potvrzení nebude e-mailová adresa zařazena do seznamu odběratelů.

### 3.2 Kategorie údajů zpracovávané na základě souhlasu

Níže Provozovatel uvádí jednotlivé kategorie osobních údajů, které jsou v rámci jednotlivých účelů zpracovávané na základě souhlasu včetně stručného vysvětlení.

#### 3.2.1 Program PalmApp pro zaměstnance

Kategorie údajů	Vysvětlení
Identifikační údaje	Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště pro identifikaci účastníka programu.
Kontaktní údaje	E-mailová adresa, korespondenční adresa a telefonní kontakt pro nezbytnou komunikaci s účastníkem programu.
Bankovní spojení	Číslo bankovního účtu a banka účastníka programu pro výplatu zálohy na mzdu, číslo zaměstnance.

Údaje pro zajištění fungování aplikace	Údaje nezbytné pro přihlášení do systému, technické informace o zařízení včetně IP adresy.
Technické záznamy	Auditní záznamy o činnosti uživatele v systému PalmApp.
Údaje předávané mezi Provozovatelem a zaměstnavatelem	Údaje rozhodné pro výplatu záloh na mzdu a její zúčtování v detailu viz čl. 4 níže v tomto dokumentu.

### 3.2.2 Kontakt s Provozovatelem aplikace

Kategorie údajů	Vysvětlení
Identifikační údaje	Jméno, příjmení pro identifikaci žadatele.
Kontaktní údaje	E-mailová adresa a telefonní číslo pro nezbytnou komunikaci s oprávněným uživatelem.
Profesní informace	Pracovní zařazení, číslo zaměstnance a společnost. Údaje pro lepší zacílení komunikace.
Obsah komunikace	Cokoliv je uvedeno v rámci komunikace s Provozovatelem.

### 3.2.3 Zasílání novinek

Kategorie údajů	Vysvětlení
Kontaktní údaje	E-mailová adresa

## 3.3 Možnost souhlas odvolat

Souhlas se zpracováním osobních údajů může být kdykoliv odvolán zasláním oznámení na některý z kontaktů Provozovatele. Provozovatel bez zbytečného odkladu od doručení odvolání informuje žadatele o přijatých opatřeních. V oznámení je třeba uvést identifikační údaje, dle kterých lze v systému PalmApp žadatele ztotožnit a uvést pro která zpracování má být souhlas odvolán. Provozovatel může kontaktovat žadatele a vyžádat si další údaje pro jeho identifikaci a upřesnění požadavku.

V případě odvolání souhlasu však nemůže pokračovat účast na programu PalmApp nebo probíhat jiné zpracování, u kterého je souhlas odvolán.

## 4. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ MEZI PROVOZOVATELEM A ZAMĚSTNAVATELEM

### 4.1 Princip fungování systému PalmApp

V rámci benefitního programu PalmApp je zaměstnanci umožněno požádat o výplatu zálohy na mzdu v určité výši dle odpracované doby v měsíci. Zaměstnanec k podání žádostí používá mobilní aplikaci systému PalmApp, přičemž systém PalmApp je napojen na informační systémy zaměstnavatele, ze kterých pravidelně získává informace pro stanovení o stanovené výši zálohy na mzdu, kterou lze zaměstnanci na jeho žádost vyplatit. K zajištění fungování benefitního programu PalmApp je nezbytné, aby si Provozovatel a zaměstnavatel pravidelně vyměňovali informace zejména o pracovních výkonech zaměstnance, jeho mzdě a vyplacených zálohách na mzdu. Provozovatel nestanovuje vyšší nároku na mzdu, tato činnost je v kompetenci zaměstnavatele.

### 4.2 Kategorie údajů předávané mezi Provozovatelem a zaměstnavatelem

Kategorie údajů	Vysvětlení
Údaje o mzdě, platu nebo odměně	Údaj o výši mzdy, platu nebo odměny z dohody a o případných dalších mzdových nárocích zaměstnance.

Údaje o pracovních výkonech a evidenci docházky	Údaje rozhodné pro stanovení výše mzdy, platu nebo odměny z dohody včetně odpracovaných směn, hodin nebo jiných výkonnostních ukazatelů včetně údaje o čerpání dovolené, práci přesčas, ve svátek, o víkendech, noční práci, pracovní pohotovosti, překážkách v práci a pracovní neschopnosti.
Další údaje rozhodné pro stanovení výše mzdy, platu nebo odměny	Například údaje o srážkách ze mzdy, ať už se jedná o srážky na základě smlouvy, exekuce, výkonu rozhodnutí, insolvence nebo z jiných důvodů, mimořádných odměnách a jiných skutečnostech, které mají vliv na výši mzdy, platu nebo odměny z dohody. Dále údaje o zkušební nebo výpovědní lhůtě.
Vyplacené zálohy na mzdy	Údaje o vyplacených zálohách na mzdu zaměstnanci v rozhodném období pro zúčtování zbývajících mzdy k výplatě, počet žádostí a výše vyplacených záloh.

## 5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel drží veškeré osobní údaje v tajnosti, nicméně mohou být sdíleny s orgány státní správy na základě plnění zákonných povinností Provozovatele nebo při povinné součinnosti při plnění úkolů orgánů veřejné moci ve veřejném zájmu.

Provozovatel zapojuje do zpracování osobních údajů další osoby, které jsou ve vztahu k Provozovateli zpracovateli osobních údajů nebo samostatnými správci a jedná se zejména o dodavatele odborných a technických služeb nezbytných k řádnému zajištění fungování systému PalmApp v těchto oborech:

- účetní, daňový a právní poradci;
- poskytovatelé technologické infrastruktury (cloudové služby, hosting, e-mail atd.);
- poskytovatelé platebních služeb;

Výše uvedeným osobám jsou údaje zpřístupněny pouze na základě písemných smluv s nimi uzavřených a v rozsahu nezbytně nutném k zajištění činnosti Provozovatele.

V rámci využívání služeb Google Analytics a Microsoft Azure může docházet i k předávání osobních údajů mimo území EU, přičemž práva subjektů údajů jsou zajištěna na základě závazků vyplývajících ze standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí. Znění standardních smluvních doložek uzavřených s těmito poskytovateli je k dispozici na uvedených webových stránkách:

- [Google](#);
- [Microsoft](#);

## 6. DALŠÍ INFORMACE KE COOKIES

### 6.1 Základní informace o cookies

Webové stránky používají tzv. cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány do webového prohlížeče webovými stránkami. Jsou široce využívány k zajištění fungování webových stránek nebo zefektivnění jejich fungování, stejně jako k zajištění informací jejich provozovatelům. Pro více informací můžete navštívit tyto stránky o cookies:

- [https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)
- [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)
- [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## 6.2 Ukládání cookies

Webové stránky pro zajištění své funkčnosti a pro provádění základní analytiky provozu používají technologie cookies. Cookies nezbytné pro provozování webových stránek, zejména webového rozhraní systému PalmApp, a cookies k zajištění základní analytiky jsou ukládány do prohlížeče na základě povolení v nastavení prohlížeče v souladu s § 89 odst. 3 ZEK.

## 6.3 Nastavení prohlížeče

Ukládání cookies do webového prohlížeče lze nastavit (včetně úplného zákazu) v rámci nastavení webového prohlížeče. Přesný postup, jak nastavit webový prohlížeč lze zpravidla nalézt na webových stránkách jejich výrobců.

## 6.4 Následky odmítnutí cookies

Pokud v prohlížeči bude ukládání cookies zcela zakázáno nebo bude jinak zamezeno ukládání cookies nezbytných pro správné fungování webových stránek, může to mít zásadní dopad na jejich funkčnost. Webové stránky se mohou zobrazovat nesprávně, některý obsah nemusí být dostupný nebo nemusí být možno se přihlásit do systému PalmApp a využívat jeho funkcí.

## 6.5 Použité cookies

Označení	Účel a popis	Expirace
_ga	Soubor používaný k rozlišení jednotlivých uživatelů	2 roky
_ga_#	Soubor používaný k rozlišení jednotlivých uživatelů	2 roky

### Google Analytics

Služba Google Analytics používá shromážděné cookies za účelem analýzy způsobu užívání webových stránek. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně IP adresy) budou společností Google, Inc. přeneseny a uloženy na servery společnosti Google, Inc. Všechna takto získaná data budou zpracována anonymně. Data jsou určena výhradně pro vyhodnocování užívání webových stránek. Anonymita je zaručena tím, že společnost Google, Inc., nebude spojovat IP adresu s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Společnosti Google, Inc., nebudou odeslány ani žádné jiné osobní údaje jako například jméno, email nebo telefonní číslo.

Detailní informace o zpracování osobních údajů společností Google naleznete v [Podmínkách ochrany soukromí společnosti Google](#).

Detailní informace o cookies [webových stránkách pro vývojáře](#).

K zamezení zpracování pomocí Google Analytics navštivte [tyto stránky](#).

## 7. POUČENÍ O PRÁVECH

V případě dotazů ohledně ochrany soukromí nebo v případě přání uplatnit některá z uvedených práv, je třeba kontaktovat Provozovatele prostřednictvím některého z níže uvedených kontaktů.

### 7.1 Právo na přístup k osobním údajům

V souvislosti se zpracováním osobních údajů může subjekt údajů žádat o poskytnutí informací o zpracování osobních údajů a o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.

## 7.2 Právo na opravu

Pokud se subjekt údajů domnívá, že jeho osobní údaje jsou nepřesné, neaktuální nebo jinak nesprávné, může se obrátit na Provozovatele a ten zajistí náležitou nápravu.

## 7.3 Právo na omezení zpracování

V případech dle čl. 18 GDPR, např. pokud jsou zpracovávány údaje nepřesné nebo je podána námitka, lze žádat o omezení zpracování.

Po dobu omezení budou osobní údaje pouze uloženy a nebudou s nimi prováděny žádné operace bez souhlasu subjektu údajů. Omezení zpracování trvá po dobu, po kterou trvá některá z výše uvedených situací (např. vyhodnocení námítky, nebo do provedení opravy). O případném ukončení omezení bude subjekt údajů informován.

## 7.4 Právo na výmaz

V případech dle čl. 17 GDPR, např. pokud je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů nebo osobní údaje již nejsou potřebné, má subjekt údajů právo žádat o výmaz takových osobních údajů.

V některých případech je však právo na výmaz omezeno. Například osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě zákonných povinností nelze vymazat před uplynutím zákonem stanovených archivačních lhůt nebo údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu nelze vymazat, dokud tento oprávněný zájem nepomine.

## 7.5 Právo podat námitku

Proti zpracování založenému na základě oprávněného zájmu a pro přímý marketing lze podat odůvodněnou námitku. Oprávněnost námítky bude posouzena a o rozhodnutí bude subjekt údajů vyrozuměn prostřednictvím zvoleného kontaktu.

## 7.6 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu může být tento souhlas kdykoli odvolán.

## 7.7 Právo na přenositelnost

V případě, že jsou osobní údaje předané v souvislosti s plněním smlouvy nebo na základě souhlasu zpracovávány zcela automatizovaně a jsou uloženy ve strukturovaném, strojově čitelném formátu, lze žádat o jejich poskytnutí ve strukturovaném strojově čitelném formátu.

## 7.8 Právo podat stížnost k dozorovému orgánu

Pokud má subjekt údajů pocit, že s jeho osobními údaji není nakládáno podle zákona, má možnost obrátit se na příslušný dozorový orgán v místě svého bydliště, místa, kde pracuje, nebo místa, kde došlo k porušení jeho práv. V České republice je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů.

# 8. ÚČINNOST A ZMĚNY INFORMACE

## 8.1 Účinnost

Tato informace o ochraně soukromí je vydávána s účinností ke dni 24.2.2022.

## 8.2 Změny

Provozovatel si vyhrazuje právo tuto informaci kdykoli změnit. Provozovatel uveřejní veškeré změny těchto informací na svých webových stránkách a v rámci aplikace PalmApp.

# 9. KONTAKTNÍ INFORMACE

V případě jakýchkoli dotazů nebo v souvislosti s některým z výše uvedených práv lze Provozovatele kontaktovat prostřednictvím některého z následujících kontaktů:

- e-mail: info@palmapp.com;
- telefon: 739 99 44 99;

